



# **HCD'16 - Home Coming Day in Mediation**

## ***«Mediation im Fall von Mobbing»***

**Montag, 25. April 2016**

von 09.00 bis 16.00 Uhr

ab 08.30 Uhr Begrüssungskaffee

ab 16.00 Uhr Vereinsversammlung UMCH

**Hotel Novotel Zurich City-West  
Schiffbaustrasse 13, 8005 Zürich**

Eine Veranstaltung für UMCH-Mitglieder, AbsolventInnen und TeilnehmerInnen der CAS-Mediationslehrgänge IRP-HSG Universität St. Gallen sowie der CAS-Mediationslehrgänge der Universität Freiburg i.Ü., MediatorInnen und Interessierte

### Anreise

Mit ÖV: Tram Nr. 4 Station Technopark oder S-Bahn bis Bahnhof Hardbrücke

Mit PW: Ausfahrt Zürich-Altstetten, Parkhaus Novotel Zurich City-West



- Ziel des Anlasses**
- Den Teilnehmenden werden konkrete und wirksame Mediations-Tools, Trends und Erfahrungen rund um die Wirtschaft, Arbeit und den öffentlichen Bereich vermittelt.
  - Erfahrungs- und Ideenaustausch
  - Wiedersehen, Netzwerken

**Anerkennung** Der Besuch dieser Veranstaltung wird vom SDM mit 8 Stunden Weiterbildung anerkannt.

- Programm**
- ab 08.30h Begrüßungskaffee
- 09.00h Begrüßung / Neues aus dem Vorstand
- 09.15h **Impulsreferate**  
*Mobbing? Wie geht man damit um? Wo sind die Verantwortlichkeiten?*  
Zum Thema referieren die beiden Workshop-Referentinnen
- 09.45h Pause
- 10.00h **Workshop 1 oder 2** (jeweils 90 Min. im Wechsel)  
**Workshop 1:** *Mobbing, Diskriminierung durch Mehrheiten & Minderheiten*
  - Christa Markom, Dr.<sup>in</sup> Sozial- und Kulturanthropologin, Sozialpädagogin**Workshop 2:** *Praxiserprobte Lösungsstrategien gegen Mobbing & Diskriminierung*
  - Mag.<sup>a</sup> Martina Schwind, Leitung des Wissenschaftsbeirats des Österreichischen Bundesverbands für Mediation
- 11.30h Netzwerk-Apéro
- 12.00h Mittagessen
- 13.30h **Workshop 2 oder 1**
- 15.00h Pause
- 15.15h **Gemeinsames Fazit: Moderierte Podiumsdiskussion im Plenum**  
**Moderation**
  - Kathrin Hilber, lic.phil., ehemalige Regierungsrätin St. Gallen, Leiterin der Meldestelle für Missstände der Kantone St. Gallen und Glarus
- 
- 16.00h **Ordentliche Vereinsversammlung** für die Mitglieder des UMCH.  
Nichtmitglieder sind herzlich willkommen.  
(Die Unterlagen zur Vereinsversammlung werden separat zugestellt.)



## Impulsreferate, Workshops und Podiumsdiskussion

### Impulsreferate **Mobbing? Wie geht man damit um? Wo sind die Verantwortlichkeiten?**

Die Referentinnen sind in ihrem beruflichen Alltag ständig mit derlei Situationen konfrontiert. Sie geben den Teilnehmenden einen kurzen Einblick in ihre Arbeit und berichten von ihren Erfahrungen im mehrschichtigen Mobbing-Umfeld.

#### Die Referentinnen

- **Dr.<sup>in</sup> Christa Markom**



Christa Markom hat in Wien das Doktorat für Sozial- und Kulturanthropologie abgeschlossen und sich dabei auf die Forschungsbereiche „Rassismus in der Mehrheitsgesellschaft“ und „Diskriminierung und Konflikte in Gruppensystemen“ konzentriert. Sie verbindet ihre Forschungen seit geraumer Zeit mit ihrem Erstberuf als Sozialpädagogin und hat sich im Zuge dessen eine Expertise in der Bildungs- und Entwicklungsforschung angeeignet. Zudem leitet sie seit vielen Jahren Seminare und hält Vorträge in Firmen, Universitäten und NGOs mit den Schwerpunkten Gruppendynamiken und Identitätskonstruktionen, Sprache und Macht, Diskriminierung, Gewalt und Diversität.

- **Mag.<sup>a</sup> Martina Schwind**



Nach dem Abschluss ihres Studiums der Rechtswissenschaften, arbeitete Martina Schwind als Assistentin am Institut für Arbeits- und Sozialrecht bei Universitätsprofessor Dr. Wolfgang Mazal an der Universität Wien und hat sich in dieser Zeit mit dem österreichischen Gleichbehandlungsrecht, insbesondere dem Tatbestand der sexuellen Belästigung beschäftigt. Sie ist Mediatorin und Unternehmensberaterin und repräsentiert EAP (Employee Assistance Program) in Österreich seit 12 Jahren. In dieser Eigenschaft berät sie Unternehmen insbesondere in Konfliktsituationen, bei Mobbing und Diskriminierung. Beim österreichischen Bundesverband für Mediation leitet sie den Wissenschaftsbeirat.

### Workshop 1 **Mobbing, Diskriminierung durch Mehrheiten und Minderheiten**

- **Dr.<sup>in</sup> Christa Markom**

Die soziale Praxis von Ein- und Ausschluss macht vor kaum einer Gruppenkonstellation halt: Thema der Auseinandersetzung werden die Abgrenzungsstrategien von sowohl als Minder- als auch Mehrheiten wahrgenommenen Menschen im Rahmen von Diskriminierung im Unterschied zu Mobbing sein.

### Workshop 2 **Praxiserprobte Lösungsstrategien gegen Mobbing und Diskriminierung**

- **Mag.<sup>a</sup> Martina Schwind**

In Anlehnung an den Impulsvortrag werden in diesem Workshop gemeinsam Lösungsmöglichkeiten erarbeitet anhand von konkreten Fällen von Mobbing und Diskriminierung.



**Diskussion** Die Podiumsdiskussion wird unter Einbezug aller Veranstaltungsteilnehmenden geführt.

**Die Moderatorin**

- **Kathrin Hilber, lic.phil.**



Studium in Sozialpädagogik und Psychologie an der Universität Zürich mit Abschluss Lizentiat lic.phil.I. ehemalige Kantonsrätin, Regierungsrätin (Vorsteherin des Departements des Innern im Kanton St. Gallen) und Nationalrätin. Ausbildung in Organisationsentwicklung und Supervision SAAP und Mediationsausbildung an der Universität St. Gallen (IRP-HSG).

Heute: Mediatorin in Verwaltung und öffentlichem Bereich, Politikberaterin und Partnerin bei Konsens 46, Leiterin der Meldestelle für Missstände der Kantone St. Gallen und Glarus.



# Anmeldung zum Home Coming Day 2016

Montag, 25. April 2016 / Hotel Novotel Zurich City-West

Hiermit melde ich mich zum HCD'16 an:

Name .....

Adresse .....

.....

Email .....

Ich bin Mitglied im  Verein UMCH  
Als UMCH-Mitglied nehme ich auch  
an der Vereinsversammlung teil:  
 ja  nein

Teilnahmegebühren CHF 365.00 inkl. Tagespauschale  
CHF 265.00 inkl. Tagespauschale für Mitglieder des UMCH

In der Tagespauschale sind die Kaffeepausen, das Mittagessen inkl. Softgetränke sowie der Netzwerk-Apéro enthalten.

**Bitte überweisen Sie die Teilnahmegebühr im Voraus an:** IBAN CH20 0900 0000 6067 0287 3; Universitäre Mediation Schweiz UMCH, 9000 St. Gallen; Vermerk HCD'16 *Es werden keine Rechnungen verschickt.*

Datum ..... Unterschrift .....

Anmeldung bitte bis spätestens **Montag, 4. April 2016** an:  
per E-Mail info@umch.ch  
per Post Verein Universitäre Mediation Schweiz UMCH, Geschäftsstelle,  
Säntisstrasse 17, 9436 Balgach  
Online: www.umch.ch/Aus- & Weiterbildung

**Stornobedingungen:**  
kostenlos bis zum Anmeldeschluss  
50% nach dem 4. April 2016  
100% nach dem 21. April 2016